**Polityka prywatności**

**Polityka ochrony danych osobowych i plików cookies**

**ORGANIKAGRO FOODS Sp. z. o.o. Sp. Komandytowo-Akcyjna z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
Adres korespondencyjny: ul. Wrocławska 20 | 95-082 Dobroń**

Informacje zawarte w niniejszej Polityce mają charakter ogólny. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania konkretnych danych osobowych jest udostępniana każdorazowo podczas ich pozyskiwania w treści klauzuli informacyjnej zamieszczanej w widocznym i łatwo dostępnym miejscu.

Wszelkie pojęcia występujące w Polityce, rozpoczynające się dużą literą – takie jak przykładowo Sprzedawca, Kupujący, Konto klienta należy rozumieć zgodnie z ich definicją.

1. Administrator danych osobowych.
2. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Podstawa prawna przetwarzania danych.
4. Pochodzenie danych.
5. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych.
6. Cel przetwarzania danych.
7. Przekazywanie danych osobowych.
8. Czas przetwarzania danych osobowych.
9. Przetwarzanie automatyczne i profilowanie.
10. Uprawnienia użytkownika względem własnych danych osobowych.
11. Jak zabezpieczamy Twoje dane?
12. Organ nadzorczy i skargi.

**1. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest **ORGANIKAGRO FOODS Sp. z. o.o. Sp. Komandytowo-Akcyjna z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
Adres korespondencyjny: ul. Wrocławska 20 | 95-082 Dobroń** zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5272677564, REGON: 146131111, KRS: 0000420911, zwana dalej **Administratorem.**

**2. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych**

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem: ul. Wrocławska 20, 95-082 Dobroń, bądź pod adresem email: biuro@organikagro.pl

Inspektorem Ochrony Danych w **ORGANIKAGRO FOODS Sp. z. o.o. Sp. Komandytowo-Akcyjna z ograniczoną odpowiedzialnością** jest Monika Dregier. Z naszym inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem email: biuro@organikagro.pl

**3. Podstawa prawna przetwarzania danych**

Przetwarzanie danych osobowych w **ORGANIKAGRO FOODS Sp. z. o.o. Sp. Komandytowo-Akcyjna z ograniczoną odpowiedzialnością** odbywa się na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), zwanej w dalszej części Polityki **Ustawą**, a także na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego w dalszej części Polityki **Rozporządzeniem.**

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (lit. a) lub przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (lit. b).

Ponadto przetwarzanie danych osobowych może być niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze np. w sytuacji gdy zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi Administrator dokonuje rozliczeń zawartych z Kontrachentam (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia).

W przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych, podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia – wypełnienie celów związanych z prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

**4. Pochodzenie danych**

Dane osobowe są zbierane przez Administratora wyłącznie w związku z prowadzoną przez niego działalnością. Podanie danych osobowych przez Osobę zainteresowaną przy korzystaniu z zakładki kontakt na stronie www. jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z tej formy kontaktu.

**5. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych**

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe korzystających z formularza kontakt

– dane osobowe podane w formularzu kontakt: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz dane firmy, numer identyfikacji podatkowej;

**6. Cel przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Kupujących przetwarzane są przez Administratora w celu:

a) zawarcia i realizacji umowy,

b) rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez klienta

c) kontaktu w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi,

d) wypełnienia ustawowych obowiązków ciążących na Administratorze,

e) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przysługujących Administratorowi,

f) archiwizacji danych.

**7. Przekazywanie danych osobowych**

Dane będą przetwarzane wyłącznie przez Administratora –OrganikAgro Foods Sp. z o.o. SKA z siedzibą w Warszawie KRS 0000420911, księgowość outsourcing , dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki Zamówień, firmy, które serwisują oprogramowanie, wspierają Administratora w kampaniach marketingowych, jak również dostawcy usług prawnych i doradczych wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji celów wskazanych w pkt 6.

Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora oraz zaufanych partnerów opisanych powyżej odbywa się na podstawie umów zapewniających zgodność warunków przetwarzania z Rozporządzeniem oraz Ustawą.

Dane osobowe mogą zostać przekazane organom publicznym uprawnionym do ich pozyskania również na podstawie odrębnych przepisów (np. Policji, Prokuraturze, Urzędom Celnym i Skarbowym etc.).

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

**8. Czas przetwarzania danych osobowych**

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych uzależnione jest od zgody , dane osobowe mogą być przetwarzane dopóki taka zgoda nie zostanie odwołana. Po odwołaniu zgody na przetwarzanie danych, dane osobowe mogą być przetwarzane do upływu terminu przedawnienia roszczeń, określonego przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, przysługujących zarówno Administratorowi jak i osobom trzecim w stosunku do niego.

W pozostałych przypadkach dane osobowe mogą być przetwarzane:

– w przypadku działań marketingowych, do czasu wniesienia sprzeciwu, a w przypadku ich związku z plikami cookies, do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki;

– przez okres, w którym Administrator jest zobowiązany do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa –w celach księgowych lub podatkowych;

– przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy, w celach bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom, wyłudzeniom, a także do celów statystycznych i analitycznych przez okres do 10 lat od zakończenia obowiązywania umowy.

**9. Przetwarzanie automatyczne i profilowanie**

Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym poprzez profilowanie w celu dopasowania zawartości strony internetowej i oferty do osobistych preferencji i zainteresowań.

**10. Jak zabezpieczamy Twoje dane?**

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą:

a) dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dotyczą;

b) dane przetwarzane są wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach;

c) przetwarzane przez Administratora dane są adekwatne do celów, w jakich następuje ich przetwarzanie;

d) Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące przetwarzane przez niego dane przed ich przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

**11. Uprawnienia użytkownika względem własnych danych osobowych**

 Uprawnionym przysługuje prawo do:

a) dostępu do danych osobowych, które go dotyczą, w tym uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Prawo do uzyskania kopii nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób;

b) poprawiania i uzupełniania danych w przypadku stwierdzenia ich nieprawidłowości lub nieaktualności;

c) usunięcia danych;

d) ograniczenia ich przetwarzania w następujących przypadkach:

–  osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;

–  przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

–  Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

e) przenoszenia danych – osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu Administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe;

f) niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (w tym profilowaniu);

g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy przetwarzanie dotyczy celów statystycznych lub jest realizowane na podstawie uzasadnionego interesu prawnego Administratora, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególna sytuację osoby;

h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji w/w praw należy kierować do Administratora:

–   drogą elektroniczną na adres: biuro@organikagro.pl

–   na adres: OrganikAgro Foods. ul. Wrocławska 20, 95-082 Dobroń,

–   osobiście w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej Administratora.

Administrator udziela informacji o podjętych działaniach bez zbędnej zwłoki, w terminie do miesiąca od otrzymania żądania. Ze względu na istotne okoliczności (m.in. ilość żądań lub stopień skomplikowania wniosku) termin może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące. Przy czym w terminie miesiąca Administrator poinformuje osobę, której dane dotyczą o przyczynach opóźnienia i przedłużeniu terminu.

Na odmowę podjęcia działań przysługuje skarga do organu nadzorczego.

**12. Organ nadzorczy i Skargi**

W związku przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie lub zaniechanie Administratora do organu nadzorczego, którym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Stawki 2, 00-193 Warszawa

tel. 22 531 03 00

fax. 22 531 03 01

Godziny pracy urzędu: 8.00 – 16.00

Infolinia: 606 950 000

[www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl/)